

Itucap Renovadora de Pneus

TERMO DAS GARANTIAS DE RECAPAGEM DE PNEUS

I - RQG – REFORMA QUALIFICADA & GARANTIDA

a) Como recapadores da categoria Máster da Vipal (Autoclave dotada de painel eletrônico assistido por computador), concederemos, por 24 meses contados da data da recapagem, garantia da carcaça apenas na 1ª reforma para pneus diagonais e, para pneus radiais, da 1ª à 3ª reforma, desde que a carcaça:

1. seja recapada com banda pré-moldada Vipal (método “a frio”);
2. na data de cada recapagem tenha no máximo 3 anos de fabricada (carcaças nacionais de 1ª linha conveniadas e as da marca FATE);
3. na data de cada recapagem tenha no máximo 2 anos de fabricada (carcaça importada de marca conveniada);
4. seja reformada no sistema Máster da Vipal desde a 1ª reforma e, a partir da 2ª reforma, já esteja cadastrada na Vipal, além de já conter a etiqueta RQG relativa a ultima recapagem sofrida;
5. tenha um único furo vazado de até 10 mm, ou até 2 furos não vazados de até 10 mm, porém nunca no mesmo quadrante;
6. se aplicados manchões, que sejam necessariamente da marca Vipal e, se carcaça de pneu sem câmara, os manchão(ões) aplicado(s) sejam necessariamente de aramida;

b) A garantia se dá da seguinte forma:

1. o exame do pneu reclamado é feito por técnico da Vipal que comparece ao reformador a intervalos de 15 dias ou mais e cabe exclusivamente ao técnico da Vipal conceder ou recusar a reposição;
2. em caso de reposição da carcaça nos termos do item 1 acima a carcaça reposta não mais será objeto de qualquer garantia.

II - GARANTIA PARA PNEUS QUE NÃO SE ENQUADREM NA RQG

Concedemos garantia por 12 (doze) meses na 1ª e por 6 por (seis) meses a partir da 2ª recapagem contra defeitos de materiais e execução do serviço, prazos contados da data da recapagem;

Em ambos os tipos de garantias acima: 1) a reposição será feita proporcionalmente ao resíduo da banda de rodagem de acordo com a tabela que integra este termo de garantia; 2) a reposição dar-se-á exclusivamente por crédito ao cliente de nova(s) recapagem(ns), nunca em forma de redução de débito em aberto ou reposição em dinheiro; 3) A garantia seja da carcaça ou apenas do recape, não se dará quando constatado fato ocasionado por mau uso/uso indevido, acidente ou ainda se o pneu tiver sofrido qualquer tipo de intervenção após a reforma que não esteja de acordo com padrões técnicos e de qualidade apropriados à reparação de pneus.

Identificação das etiquetas vulcanizadas no pneu (aqui reproduzidas em tamanho reduzido)

Etiqueta Itucap, identifica a semana e o ano da realização da recapagem e atesta a garantia da recapagem;

*e, IMPORTANTE, contém o número
REGISTRO DA ITUCAP NO INMETRO.*



Etiqueta Itucap

acompanhada da etiqueta

RQG – REFORMA QUALIFICADA & GARANTIDA atesta que o pneu está coberto por garantia especial e estendida



TABELA DE REPOSIÇÃO EM GARANTIA				
DESGASTE DO PNEU POR PROFUNDIDADE DO DESENHO	PNEUS COM ETIQUETA ITUCAP + ETIQUETA RQG			SÓ C/ ETIQUETA ITUCAP
	REPOSIÇÃO (% DO SERVIÇO + % DA CARCAÇA)			REPOSIÇÃO (% DO SERVIÇO)
	REPOSIÇÃO EM REFORMAS			
	1ª REFORMA	2ª REFORMA	3ª REFORMA	TODAS AS REFORMAS
ATÉ 20% >	100% + 100%	100% + 50%	100% + 30%	100%
	2,0	1,5	1,0	1,0
ATÉ 30% >	70% + 70%	70% + 40%	70% + 25%	70%
	1,4	1,1	0,7	0,7
ATÉ 40% >	60% + 60%	60% + 30%	60% + 20%	60%
	1,2	0,9	0,6	0,6
ATÉ 50% >	50% + 50%	50% + 20%	50% + 15%	50%
	1	0,7	0,5	0,5
ATÉ 60% >	40% + 40%	40% + 10%	40% + 10%	40%
	0,8	0,5	0,4	0,4
ATÉ 70% >	30% + 30%	30% + 5%	30% + 5%	30%
	0,6	0,3	0,3	0,3
ATÉ 80% >	20% + 20%	20% + 0	20% + 0%	20%
	0,4	0,2	0,2	0,2
ACIMA 80% >	SEM REPOSIÇÃO	SEM REPOSIÇÃO	SEM REPOSIÇÃO	SEM REPOSIÇÃO

Carcaças da marca FATE que se enquadrem na RQG, terão reposição com bônus adicional de 20%.